

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|----------|
|  | <p style="text-align: center;">Documentazione di Sistema GDPR 2016/679</p> <p style="text-align: center;">JK PLACE FIRENZE Bonne Nouvelle S.r.l. - Piazza Santa Maria Novella, 7-9r - 50123 Firenze C.F e P.IVA 06704890968</p> | Modello | INF11_03 |
| | | Revisione | 5 |
| | | Ultimo aggiornamento: 02-11-2020 | |
| | | Pagina 1 di 5 | |
| COOKIE POLICY sito web www.jkplace.com | | | |

COS'E' LA COOKIE POLICY

In questa pagina si evidenziano le policy sui cookie utilizzati dalla società BONNE NOUVELLE S.r.l. in quanto titolare del trattamento mette in atto per gli utenti che consultano il sito internet, e più in generale per gli interessati del trattamento che a vario titolo interagiscono con il nostro hotel.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 (di seguito indicato come GDPR – General Data Protection Regulation) in particolare per coloro che interagiscono con i servizi web dell'Hotel J.K. Place di Firenze, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.jkplace.com>

L'informativa è applicabile inoltre alla piattaforma di prenotazione Synxis integrata nel sito web dell'hotel mentre non è utilizzabile per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link e non è applicabile alla piattaforma di prenotazione gestita da terze parti per la quale abbiamo provveduto a redigere una cookie policy dedicata.

L'informativa si ispira anche alla direttiva 2009/136/CE del 25 novembre 2009 e al Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei dati personali *“Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie”* dell' 8 maggio 2014

La presente Cookie Policy è parte integrante della Privacy Policy dell'Hotel J.K. Place Firenze visibile [qui](#).

1. Definizioni e caratteristiche dei cookie

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza di navigazione per l'utente.

I Cookie prevedono la memorizzazione e la trasmissione di informazioni dalla tua prima visita per poi trasmettere nuovamente informazioni aggiornate in occasione delle tue visite successive al fine di ottimizzare l'esperienza di navigazione ricordandosi di azioni e preferenze (ad esempio la lingua prescelta, le impostazioni di visualizzazione, eventuali dati di login, ecc.) in modo tale da non doverle impostare in occasione delle successive visite.

Vi sono diverse tipologie di cookie che, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, potrebbero persistere sul tuo dispositivo per un periodo di tempo prestabilito (che può durare anche anni) e sono definiti cookie persistenti, mentre ci sono cookie che sono cancellati automaticamente alla chiusura del browser, i cosiddetti cookie di sessione.

Queste tecnologie prevedono quindi un trattamento di dati personali e come tali sono soggetti alla normativa cogente sulla materia.

In linea con la Normativa Applicabile, non dobbiamo chiederti un consenso per l'utilizzo di cookie che sono strettamente necessari per il corretto funzionamento e l'operatività del sito web (denominati cookie tecnici) e per cookie per finalità statistiche (denominati cookie analitici) in forma aggregata, quindi anonima, mentre abbiamo l'esigenza di un tuo consenso esplicito per l'utilizzo di cookie di profilazione di prima e terza parte che creano profili per inviarti messaggi pubblicitari in linea con le preferenze che hai manifestato durante la navigazione nel nostro sito web.

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|----------|
|  | <p align="center">Documentazione di Sistema GDPR 2016/679</p> <p align="center">JK PLACE FIRENZE Bonne Nouvelle S.r.l. - Piazza Santa Maria Novella, 7-9r - 50123 Firenze C.F e P.IVA 06704890968</p> | Modello | INF11_03 |
| | | Revisione | 5 |
| | | Ultimo aggiornamento: 02-11-2020 | |
| | | Pagina 2 di 5 | |
| <p align="center">COOKIE POLICY sito web www.jkplace.com</p> | | | |

2. Tipologia di Cookie utilizzati in questo sito

Cookie tecnici

Questi cookies hanno natura tecnica e permettono al sito di funzionare correttamente. Fanno parte di questa categoria i cookie indispensabili il corretto funzionamento del sito web e i cookie funzionali che permettono all'utente di favorire l'esperienza di navigazione in base alle scelte da lui manifestate (ad esempio la scelta della lingua, ecc.).

Utilizziamo inoltre i cookie tecnici per tener traccia, in conformità con la normativa vigente dei consensi prestati dagli utenti alla ricezione dei cookie di profilazione e analytics di terza parte.

L'uso di cookies tecnici permanenti oppure di cookies sessione (cioè che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla fornitura tecnica del servizio richiesto dall'utente e alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni.

I cookies tecnici utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

Cookie analitici

Questi cookie ci aiutano a capire, attraverso dati raccolti in forma anonima e aggregata, come gli utenti interagiscono con il nostro sito web fornendoci informazioni relative alle pagine visitate, il tempo trascorso sul sito, il tipo di piattaforma utilizzata, il numero di click su una determinata pagina, eventuali malfunzionamenti, ecc.

I cookie statistici aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

Utilizziamo Google Analytics per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito web per finalità statistiche senza acquisire informazioni personali di identificazione dell'utente. Per come utilizziamo questi cookie sono assimilabili a tutti gli effetti ai cookie tecnici quindi non è richiesto l'esplicito consenso dell'interessato.

Cookie di profilazione

Tramite la piattaforma di prenotazione Synxis sono utilizzati cookie di profilazione di terza parte per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.

In particolare questi cookie permettono di fare remarketing, ovvero ogni volta che un nuovo visitatore accede al sito web, il codice rilascia al browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) un cookie anonimo persistente. Successivamente quando il visitatore tracciato dai cookie di remarketing naviga sul web, il cookie permette al fornitore di remarketing di pubblicare annunci per promuovere servizi del titolare dei cookie installati, assicurando che questi annunci vengano mostrati solo a persone che hanno già visitato il tuo sito.

L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente in linea con le esperienze di navigazioni precedenti in modo da "seguire" il navigatore anche dopo che ha lasciato il nostro sito web.

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|----------|
|  | Documentazione di Sistema GDPR 2016/679 JK PLACE FIRENZE Bonne Nouvelle S.r.l. - Piazza Santa Maria Novella, 7-9r - 50123 Firenze C.F e P.IVA 06704890968 | Modello | INF11_03 |
| | | Revisione | 5 |
| | | Ultimo aggiornamento: 02-11-2020 | |
| | | Pagina 3 di 5 | |
| COOKIE POLICY sito web www.jkplace.com | | | |

3. Elenco dei Cookie utilizzati in questo sito web

| Nome Cookie | Tipologia / Scopo | Scadenza | Eventuale Link alla Privacy Policy della terza parte |
|-------------------------------|--|---|---|
| Cookie Tecnici di prima parte | <p>COOKIE TECNICI DI PRIMA PARTE</p> <p>Cookie tecnici di prima parte strumentali ed essenziali il corretto funzionamento del sito web.</p> <p>In linea con la normativa europea sui cookie utilizziamo un cookie tecnico per tenere traccia del consenso dell'utente all'accettazione dell'utilizzo dei cookie di terze parti e di profilazione.</p> | Al termine della sessione di navigazione | - |
| Google Analytics | <p>COOKIE ANALITICI DI TERZA PARTE.</p> <p>Google Analytics è uno strumento di analisi di Google che aiuta i proprietari di siti web a capire come i visitatori interagiscono con i contenuti del loro sito web (pagine visitate, tempo di navigazione, ecc.) fornendo utili statistiche finalizzate ad ottimizzare e migliorare la navigazione sul sito web senza identificare il navigatore</p> <p>L'utilizzo di questo cookie è utilizzato al solo fine di raccogliere informazioni in forma aggregata e anonima sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito.</p> <p>Utilizziamo questo cookie in forma anonima, anonimizzando l'indirizzo IP dell'utente e non incrociando queste informazioni con terze parti.</p> | _utma - 2 anni _utmt - 10 minuti _utmb - 30 minuti _utmc - sino alla chiusura della sessione _utmz - 6 mesi _utmv - 2 anni | <p><u>Privacy Policy di Google Analytics</u></p> <p><u>http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html</u></p> |
| Google Adwords | <p>COOKIE TECNICO DI TERZA PARTE</p> <p>Cookie tecnico installato dalla piattaforma di Advertising sul browser dell'utente. Tale cookie consente, grazie ad uno script "piattaforma-specifico" inserito nella pagina conclusiva dell'acquisto sul Booking Engine di informare la piattaforma stessa dell'avvenuta conversione e del suo valore. I dati trattati sono anonimi.</p> | ads/ga - Al termine della sessione collect - Al termine della sessione | <p><u>https://www.google.it/adwords/</u></p> <p><u>https://www.google.com/policies/technologies/types/</u></p> |

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|----------|
|  | Documentazione di Sistema GDPR 2016/679 JK PLACE FIRENZE Bonne Nouvelle S.r.l. - Piazza Santa Maria Novella, 7-9r - 50123 Firenze C.F e P.IVA 06704890968 | Modello | INF11_03 |
| | | Revisione | 5 |
| | | Ultimo aggiornamento: 02-11-2020 | |
| | | Pagina 4 di 5 | |
| COOKIE POLICY sito web www.jkplace.com | | | |

| Nome Cookie | Tipologia / Scopo | Scadenza | Eventuale Link alla Privacy Policy della terza parte |
|--------------------|---|--|---|
| Google Tag Manager | COOKIE DI TERZA PARTE I tag sono piccole porzioni di codice del sito web che consentono di analizzare il traffico e il comportamento dei visitatori, di verificare l'efficacia della pubblicità online e dei canali sociali, di utilizzare il remarketing e il targeting per pubblico, di sperimentare il sito web e ottimizzarlo. | _dc_gtm_UA - Al termine della sessione | https://www.google.com/intl/it/tagmanager/ |
| Sojern | COOKIE DI PROFILAZIONE DI TERZA PARTE Sojern è una rete pubblicitaria orientata al viaggio per la pubblicità online e offline. Sojern ha collaborazioni dirette con compagnie aeree e terze parti che consentono loro di inserire pubblicità sulla base dell'esperienza e il profilo di marketing del navigatore | Si rimanda alla privacy policy del fornitore | http://www.sojern.com/ |
| Facebook Connect | COOKIE DI TERZA PARTE Facebook Connect permette agli utenti già registrati a Facebook di autenticarsi sul sito senza richiedere le credenziali di accesso inserite in fase di registrazione. | tr – Al termine della sessione fr - 3 mesi c_user – 3 mesi datr – 2 anni fr – 3 mesi sb – 3 mesi sb – 2 anni xs- 3 mesi | https://www.facebook.com/policies/cookies/ |
| Triptease | COOKIE ANALITICO E DI PROFILAZIONE DI TERZA PARTE. Triptease è una società di viaggi SaaS che consente agli hotel di riconquistare le relazioni con gli ospiti, aumentare le prenotazioni dirette e ridurre la loro dipendenza dalle agenzie di viaggio online (OTA). La piattaforma di prenotazione diretta si integra con la piattaforma di prenotazione di Synxis dell'hotel per ottimizzare la conversione, migliorare la trasparenza dei prezzi e rafforzare il rapporto tra hotel e ospite. Triptease comunica una quantità limitata di informazioni (come la ricerca della camera, l'indirizzo e-mail e il nome, se fornite) al Gruppo di Triptease | Riferirsi alla cookie policy | Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati di PCI-Booking, consultare la loro politica sulla privacy < https://www.pcibooking.net/privacy-policy >. |
| | | | Per ulteriori informazioni sulle pratiche sulla privacy di Triptease, visitare https://www.triptease.com/privacy-policy/ e per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie da parte di Triptease, visitare https://www.triptease.com/cookie-policy/ |

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|----------|
|  | Documentazione di Sistema GDPR 2016/679 JK PLACE FIRENZE Bonne Nouvelle S.r.l. - Piazza Santa Maria Novella, 7-9r - 50123 Firenze C.F e P.IVA 06704890968 | Modello | INF11_03 |
| | | Revisione | 5 |
| | | Ultimo aggiornamento: 02-11-2020 | |
| | | Pagina 5 di 5 | |
| COOKIE POLICY sito web www.jkplace.com | | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>("Triptease") e raccogliere dati per scopi di analisi. E' possibile inoltre utilizzare Triptease come mezzo di comunicazione tramite chat dal vivo o messaggi automatici all'interno del sito Web ed effettuare pagamenti tramite il widget di live chat di Triptease Front Desk.</p> <p>Triptease non conserva alcuna informazione di pagamento e utilizza il servizio di terze parti, PCI-Booking, per tali pagamenti.</p> | | |
|--|---|--|--|

4. Come posso disabilitare i Cookie

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le tue preferenze sui cookie di profilazione di terza parte ti invitiamo a visitare <http://www.youonlinechoices.com>

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli o limitarne l'utilizzo.

La disabilitazione dei cookie può comportare problemi nella navigazione del sito web o limitazione nel fruire di tutti i servizi del sito (esempio prenotazione, ecc.). Per la rimozione dei cookies invitiamo l'utente a seguire le istruzioni presenti sulle pagine dedicate dei vari browser:

- Se si utilizza Internet Explorer

In Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" poi "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire a tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.

- Se si utilizza il browser Firefox

Vai al menu "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni" Fare clic sulla scheda "Privacy", deselezionare la casella "Accetta cookie" e fare clic su OK.

- Se si utilizza il browser Safari

Dal Browser Safari selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Clicca su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" sempre "e fare clic su OK.

- Se si utilizza il browser Google Chrome

Fai clic sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Fare clic su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", fai clic sul pulsante "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Non consentire ai siti per memorizzare i dati" e di controllo "cookie di blocco e di terze parti i dati sito", e quindi fare clic su OK.

Se usi un qualsiasi altro browser, cerca nelle Impostazioni del browser la modalità di gestione dei cookies.

5. Aggiornamento e Revisione

La cookie policy è stata aggiornata in data 02-11-2020 e potrà essere soggetta a revisioni future.